

KİMREF Akademik Danışmanlık Memnuniyet Anketi

Sonuç Raporu

Ekim 2026

Giriş

Fakültemiz öğrencilerinin akademik danışmanlık hizmetinden genel memnuniyeti yüksektir: 451 katılımcının %89,1'i hizmetten memnun olduğunu belirtmiş, genel memnuniyet ortalaması 5 üzerinden 4,29 olmuştur.

Anket, akademik danışmanlık hizmetinin erişilebilirliğini, rehberlik niteliğini ve öğrenci memnuniyetini ölçmek amacıyla fakültemizin beş bölümündeki öğrencilere uygulanmıştır. Ankette altı hizmet maddesi, bir genel memnuniyet maddesi ve bir açık uçlu öneri sorusu yer almıştır.

Maddeler beşli ölçekle yanıtlanmıştır: Kesinlikle Katılmıyorum (1), Katılmıyorum (2), Bazen (3), Katılıyorum (4), Kesinlikle Katılıyorum (5). Raporda "olumlu yanıt oranı", Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum yanıtlarının toplamını ifade eder.

Katılımcı Profili

Ankete 451 öğrenci katılmış; katılımcıların %37'si Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi, %34,6'sı Temel Eğitim Bölümü'ndendir.

Bölüm	1. Sınıf	2. Sınıf	3. Sınıf	4. Sınıf	Toplam
Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi	45	44	18	60	167
Temel Eğitim	34	9	81	32	156
Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi	11	7	5	29	52
Özel Eğitim	13	6	18	2	39
Eğitim Bilimleri	15	6	8	8	37
Toplam	118	72	130	131	451

Katılımcıların %84,9'u kadın (383), %15,1'i erkektir (68). Bu dönem danışmanı ile hiç görüşmeyen öğrencilerin oranı %38,6'dır (174 kişi). Öğrencilerin %42,4'ü 1-2 kez, %11,5'i 3-5 kez, %7,5'i ise 5'ten fazla görüşme yapmıştır.

Genel Memnuniyet

Öğrencilerin %89,1'i danışmanlık hizmetinden genel olarak memnundur; %7,8'i "Bazen" yanıtını vermiş, yalnızca %3,1'i memnun olmadığını belirtmiştir. Tüm maddelerin ortalaması 5 üzerinden 4,27'dir.

Memnuniyeti en çok etkileyen etken, danışmanla görüşme yapılmış olmasıdır. Danışmanıyla en az bir kez görüşen öğrencilerde memnuniyet belirgin biçimde yüksektir:

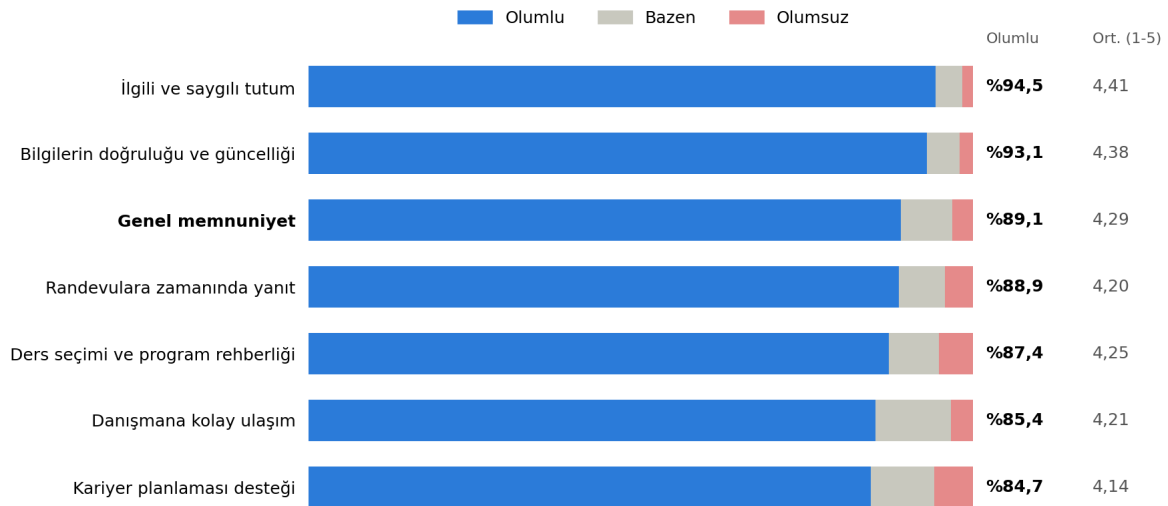
Bu dönemki görüşme sayısı	Öğrenci	Genel memnuniyet ortalaması (1-5)	Memnun olanlar (%)
Hiç	174	3,99	81,6
1-2 kez	191	4,44	93,7
3-5 kez	52	4,46	96,2
5'ten fazla	34	4,65	91,2

Sınıf düzeyleri arasında belirgin bir fark yoktur; genel memnuniyet ortalamaları 4,21 (1. sınıf) ile 4,35 (4. sınıf) arasındadır. Kadın (4,30) ve erkek (4,21) öğrencilerin ortalamaları da birbirine yakındır.

Madde Bazında Sonuçlar

En yüksek olumlu yanıt oranı danışmanların ilgili ve saygılı tutumunda, en düşük oran ise kariyer planlaması desteğinde görülmektedir.

Şekil 1. Maddelere verilen yanıtların dağılımı (n = 451)



Danışmanın tutumu ve verdiği bilgilerin doğruluğu öğrencilerce en güçlü yönler olarak görülmektedir. Danışmana kolay ulaşım maddesinde her dokuz öğrenciden biri "Bazen" yanıtını vermiştir; bu, ulaşılabilirliğin tutarlı olmadığına işaret etmektedir. Kariyer desteği ve ders seçimi rehberliğinde olumsuz yanıt oranı diğer maddelere göre daha yüksektir.

Bölümlere Göre Sonuçlar

Tüm bölümlerde öğrencilerin en az %79,5'i danışmanlık hizmetinden memnundur. Her bölümde en düşük puanı kariyer planlaması desteği maddesi almıştır.

Bölüm	Katılımcı	Genel memnuniyet ort. (1-5)	Memnun olanlar (%)	Kariyer desteği ort. (1-5)	Hiç görüşmeyenler (%)
Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi	52	4,50	94,2	4,29	36,5
Temel Eğitim	156	4,38	91,7	4,31	44,9
Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi	167	4,26	88,0	4,08	29,3
Eğitim Bilimleri	37	4,14	86,5	3,95	56,8
Özel Eğitim	39	3,87	79,5	3,72	38,5
Fakülte	451	4,29	89,1	4,14	38,6

Eğitim Bilimleri Bölümü'nde öğrencilerin yarısından fazlası (%56,8) bu dönem danışmanıyla hiç görüşmemiştir. Özel Eğitim Bölümü'nde ise danışmana ulaşma (3,92), randevuya yanıt (3,85) ve ders seçimi rehberliği (3,82) maddeleri de 4'ün altında kalmıştır. Fen Bilgisi Eğitimi Anabilim Dalı'ndan yalnızca 2 öğrenci katıldığı için bu dal ayrıca yorumlanmamıştır.

Öğrenci Görüşleri

Açık uçlu soruya verilen yanıtların büyük çoğunluğu "yok" ya da "hayır" biçimindedir. Çok sayıda öğrenci danışmanına teşekkür etmiş ve memnuniyetini dile getirmiştir. Öneri niteliğindeki yanıtlar dört konuda toplanmaktadır:

- **İletişim ve ulaşılabilirlik:** Danışmanla daha sık ve doğrudan iletişim kurma isteği öne çıkmaktadır. E-posta yerine daha hızlı bir iletişim kanalı ve danışmanın sınıf iletişim grubunda yer alması önerilmiştir.
- **Ders seçimi ve kayıt bilgilendirmesi:** Seçmeli dersler, öğretim programı, ders kayıt takvimi ve ders programı hakkında daha zamanında bilgi verilmesi istenmiştir.
- **Kariyer ve fırsatlar:** Özellikle 3. ve 4. sınıflarda kariyer planlaması desteği, akademik kariyer, Erasmus, ÇAP ve UZEP gibi olanaklar hakkında bilgilendirme talep edilmiştir.
- **Yeni öğrenci uyumu:** Bazı 1. sınıf öğrencileri danışmanlığın hangi konularda destek sağladığını bilmediklerini belirtmiş; kampüs ve süreç tanıtımı önermiştir.

Sonuç ve Öneriler

Akademik danışmanlık hizmeti öğrencilerin büyük çoğunluğu tarafından olumlu değerlendirilmektedir. Danışmanların ilgili ve saygılı tutumu ile verdikleri bilgilerin doğruluğu en güçlü yönlerdir. Kariyer planlaması desteği ve danışmana kolay ulaşım ise geliştirilmeye en açık alanlardır.

Bu bulgular doğrultusunda şu adımlar önerilmektedir:

1. Her dönem başında en az bir danışman görüşmesi planlanmalıdır. Hiç görüşmeyen öğrencilerin oranı %38,6'dır ve bu öğrencilerin memnuniyeti belirgin biçimde düşüktür.
2. Danışmanların görüşme saatleri ve tercih ettikleri iletişim kanalları öğrencilere dönem başında duyurulmalıdır.
3. Özellikle 3. ve 4. sınıflara yönelik kariyer planlaması görüşmeleri ve bilgilendirme etkinlikleri düzenlenmelidir.
4. Ders kayıt dönemlerinden önce seçmeli dersler ve öğretim programı hakkında toplu bilgilendirme yapılmalıdır.
5. 1. sınıf öğrencilerine danışmanlık sisteminin kapsamını anlatan bir tanıtım yapılmalıdır.
6. Memnuniyetin fakülte ortalamasının altında kaldığı bölümlerde sonuçlar bölüm kurullarında değerlendirilmeli ve iyileştirme adımları belirlenmelidir.